

Política da Qualidade

A **Dourogás Natural** pretende ser reconhecida pelo fornecimento de serviços que procuram a excelência do serviço prestado e entende que a total satisfação dos seus clientes é o princípio base para o sucesso do negócio e evolução da empresa. Para tal, tem consciência da importância estratégica em implementar um Sistema de Gestão da Qualidade para valorizar a empresa.

A empresa suporta a sua Política da Qualidade no envolvimento dos seus colaboradores, na prestação de um serviço eficaz que satisfaça os seus Clientes e que garanta a segurança de pessoas e bens; sendo que a melhoria contínua dos modos de atuação será uma garantia de aumento de satisfação de Clientes e por consequência de sucesso futuro

Assim, a Política de Qualidade da Dourogás Natural inclui as seguintes incumbências:

- O comprometimento da Gestão de Topo em cumprir os requisitos da NP EN ISO 9001:2015 de modo a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- A identificação dos requisitos exigidos pelo cliente e quais as suas expectativas, de forma a aumentar a sua Satisfação e consecutivamente o grau de fidelização;
- A avaliação contínua dos resultados junto dos Clientes;
- A promover ações de formação aos seus Colaboradores;
- A incentivar os seus colaboradores para a inovação, promovendo o empenhamento e a realização pessoal de cada um;
- Que todos os colaboradores compreendam e implementem a Política e os Objetivos da Qualidade e o envolvimento de todos na promoção de melhorias ao Sistema de Gestão;
- Os recursos e meios necessários;
- Que a atividade da empresa seja orientada numa perspetiva de melhoria contínua;
- Um bom relacionamento com Fornecedores que assumam compromissos de qualidade dos seus serviços.

Vila Real, 19 de Fevereiro de 2019

A Administração



dourogás
natural
Comércio de Gás Natural e Energia, S.A.
Estrada Nacional 101, n.º57, Lugar de Novelhos
4570-617 Arcos de Valdevez
NIF - 505 628 698